



Questionario di valutazione della Qualità

Gentile Cliente,

Le chiediamo cortesemente di dedicarci pochi minuti per rispondere alle semplici domande contenute nel questionario.

Il questionario è uno strumento per consentirLe di esprimere un giudizio in merito al nostro servizio per individuare delle opportunità di miglioramento che possano incontrare la Sua approvazione.

La invitiamo pertanto a fornire un giudizio sulle caratteristiche del servizio offerto, immettendo una croce in corrispondenza del valore che, con più precisione, esprime il Suo grado di soddisfazione.

Per ogni caratteristica ha a disposizione una scala da "0" a "5".

"0" esprime la massima insoddisfazione, "3" la sufficienza e "5" la piena soddisfazione.

Grazie per la Sua disponibilità.

		INSODDISFACENTE			ECCELLENTE		
		☹ 0	☹ 1	☺ 2	☺ 3	☺ 4	☺ 5
1	Competenza tecnica nostro personale	☹ 0	☹ 1	☺ 2	☺ 3	☺ 4	☺ 5
2	Disponibilità / cortesia del personale	☹ 0	☹ 1	☺ 2	☺ 3	☺ 4	☺ 5
3	Qualità del lavoro svolto	☹ 0	☹ 1	☺ 2	☺ 3	☺ 4	☺ 5
4	Reattività a risolvere problemi	☹ 0	☹ 1	☺ 2	☺ 3	☺ 4	☺ 5
5	Costanza nella puntualità del servizio	☹ 0	☹ 1	☺ 2	☺ 3	☺ 4	☺ 5

Qual è , secondo lei, l'aspetto del nostro servizio che ritiene migliorabile	
Qual è , secondo lei, l'aspetto del nostro servizio che ritiene più positivo	

Quali servizi accessori le piacerebbe ricevere	<input type="checkbox"/> Deodorazione automatica degli ambienti	<input type="checkbox"/> Servizio manutenzione impianti elettrici
	<input type="checkbox"/> Fornitura carta igienica ed asciugamani	<input type="checkbox"/> Servizio manutenzione impianti idraulici
	<input type="checkbox"/> Lavaggio tende	<input type="checkbox"/> Altro.....
	<input type="checkbox"/> Sostituzione lampadine	
	<input type="checkbox"/> Rimozione graffi	
Timbro e Firma cliente (leggibile)		Data

Rev. 4 maggio 2006

La preghiamo di ritomarci il questionario compilato al ns. n° di fax 02/97373149