



# BenchArt

## 2008 - SOLTUR SRL

2° classificato Qualità servizi 2008



**Località - Location**  
Cinisello Balsamo (Milano)

**N. addetti - No. of employees**  
29

**Attività - Products/services**  
Servizi di pulizia e di portineria  
Cleaning and porter's lodge services

**Contatti - Contacts**  
Tel. 02 66013160  
Fax 02 36531262  
info@soltur.it  
www.soltur.it



## Prassi eccellenti - Best practices

Gestione delle risorse umane  
Costante aggiornamento del personale; incentivi a fronte dei risultati raggiunti e dell'impegno a studiare proposte di miglioramento del servizio; borse di studio per i figli dei collaboratori; sportello di ascolto; convenzioni; prestiti a tasso zero; orario flessibile.

### Management human resources

*Updating staff continually; incentives for results achieved and the commitment to study service improvement proposals; grants given to collaborators' children; listening desk; zero-interest loans; conventions; flexible timetable.*

Soltur Srl viene fondata nel 1983, offrendo inizialmente servizi di pulizia delle vetrine. L'impresa cresce negli anni, grazie alla determinazione nel perseguire la massima soddisfazione del cliente, alla continua ricerca delle tecniche di pulizia più performanti, all'utilizzo delle migliori attrezzature sul mercato, alla cura dedicata alla formazione dei collaboratori.

Nel 2001 Soltur si trasforma in società a responsabilità limitata, per meglio rispondere alle esigenze del mercato del "global service" e nel 2003 ottiene la certificazione ISO 9001:2000. Attualmente sta implementando il sistema per la certificazione etica SA8000.

L'impresa eroga servizi di pulizia e servizi di portineria. La disponibilità nei confronti del cliente è senza dubbio il punto di forza di Soltur. L'organizzazione, la cura nella gestione delle risorse umane, il costante aggiornamento delle attrezzature e delle procedure di esecuzione dei lavori e la rapidità di risposta sono gli ingredienti dei buoni risultati ottenuti.

*Soltur Srl was founded in 1983, initially just offering window-cleaning services. The company grew thanks to its determination to satisfy customers to a maximum, to the ongoing search for better cleaning techniques and products, to using the best equipment available on the market, to care taken over training staff.*

*In 2001 Soltur became a limited liability company to respond to the needs of the Global Service market better and in 2003 was certified ISO 9001:2000. It is now implementing the ethical certification system SA8000.*

*The company supplies cleaning and porter's lodge services.*

*Availability towards customers is undoubtedly the Soltur strongpoint. Satisfying a customer is our main objective. Organisation, care over human resource management, continually updating equipment and*